

Marcos Vinicius Carraro Ramos

Rua Grécia, 109
Águas de Lindóia, São Paulo
Cep: 13940-000
Telefax: (019) 3824-3433
Celular: (019) 99744-8659 / (019) 98287-1268
E-mail: marcos@soshotelaria.com.br / marcos_viniciusc@hotmail.com
Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9330430090195545>

OBJETIVO

- Enfrentar desafios onde eu possa utilizar meus conhecimentos e experiência.

FORMAÇÃO

- Pós-graduado em Gestão Estratégica de Negócios e Empreendedorismo – Faculdades Integradas Asmec – Ouro Fino – 2010.
- Pós-graduado em Administração Hoteleira – Centro Universitário SENAC – Campus Águas de São Pedro, SP – 2009.
- Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria – Faculdades Integradas Asmec – Ouro Fino, MG – 2008.

EXPERIÊNCIA

Novembro de 2008 até o presente

Consultor
S.O.S. Hotelaria e Comércio
Águas de Lindóia, SP, Brasil

Funções:

- Assessoria Administrativa;
- Alimentos e Bebidas;
- Eventos;
- Meios de Hospedagem e Lazer;
- Palestras Motivacionais;
- Treinamentos em: Team Work, Motivação, Vendas, Atendimento;
- Treinamento e Capacitação de Mão-de-Obra Hoteleira.

Agosto de 2010 até o presente

Professor
Faculdades Asmec
Ouro Fino, MG, Brasil

Funções:

- Professor nos Cursos de Graduação

Cursos: Administração, Processos Gerenciais, Hotelaria, ADS e Gestão Ambiental;

Disciplinas: Inglês Técnico, Empreendedorismo, Gestão de Compras e estoque, Planejamento Estratégico, Segurança do trabalho e Meio Ambiente, Turismo Regional, Economia Brasileira, Administração de Marketing, Tópicos Avançados em Marketing, Laboratório de Alimentos e Bebidas, Nutrição e Dietética básica para hotelaria.

Agosto de 2011 até o momento

**Professor e Coordenador de cursos
profissionalizantes
Centro de Estudo e Formação do
Circuito das Águas
Águas de Lindóia - SP**

2012, 2013 e 2014
(modular - sazonal)

**Professor
FAJ – Faculdade de Jaguariúna
Jaguariúna, SP, Brasil**

Funções:

- Professor nos Cursos de Pós Graduação - Instituto G7

Cursos:

- MBA EM GESTÃO DE NEGÓCIOS EM TURISMO: EVENTOS, LAZER, VIAGENS E HOTELARIA;
- MBA EM EXECUTIVO EM LOGÍSTICA E SUPPLY CHAIN MANAGEMENT;
- MBA EM GERÊNCIA DE PROJETOS E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS;
- MBA EM MARKETING DIGITAL;
- ENFERMAGEM DO TRABALHO;

Disciplinas: Empreendedorismo, Administração de Pequenos Hotéis e Pousadas, Departamentos Hoteleiros, Fundamentos da Hotelaria e Estrutura Física Hoteleira.

Outubro de 2002 até Novembro de 2008

**Gerente de Eventos
Hotel Monte Real Resort
Águas de Lindóia, SP, Brasil**

Funções:

- Coordenação geral do hotel durante eventos (centro de convenções, reservas, A&B, etc.)
- Captação de Eventos;
- Elaboração de orçamentos;
- Negociações no fechamento de contratos;
- Elaboração de contratos de prestações de serviços;
- Organização Logística e Operacional de Eventos;
- Contratação e pagamento de funcionários;
- Fechamento de contas de Clientes.

Outubro de 2001 a Outubro de 2002

**Gerente Geral
Oscar Inn Sports Eco Resort
Águas de Lindóia – SP - Brasil**

Hotel em fase final de Construção e fase inicial de Implantação Hoteleira.

Funções:

- Gerenciamento de pessoal e construção, visando o futuro funcionamento lógico do empreendimento hoteleiro;
- Primeiros contatos e negociações nos seguintes setores: telefonia, informática, decoração, implantação de materiais de cozinha, planejamento da cozinha industrial, equipamento para os setores: lavanderia, cozinha, almoxarifado;
- Planejamento logístico do empreendimento;
- Planejamento de pessoal;
- Planejamento de salários.

Outubro de 1997 a Outubro de 2001

**Gerente de Eventos
Hotel Monte Real Resort
Águas de Lindóia, SP, Brasil**

Outubro de 1996 a Setembro de 1997	Assistente de Convenções e Banquetes Holiday Inn Airport west Winnipeg, Manitoba, Canadá
Outubro de 1994 a Outubro de 1996	Gerente / Proprietário de Restaurante Fast Food Eat Well Restaurant Winnipeg, Manitoba, Canadá
Novembro de 1992 a Outubro 1994	Assistente de Convenções e Banquetes Holiday Inn Winnipeg South Winnipeg, Manitoba, Canadá

- Também trabalhei neste mesmo Hotel (Holiday Inn Winnipeg South) de 1987 a 1991, em vários departamentos: mensageiro, ajudante de convenções, recepcionista, contabilidade (food and beverage controller), assistente de gerente de convenções. Deixei o hotel, por motivo de mudança para outra província, Columbia Britânica, onde também trabalhei com a rede Holiday Inn (Burnaby - BC).

CURSOS, TREINAMENTOS E ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

- Certificado de participação de curso de “PNL & EXCELÊNCIA HUMANA”, oferecido pela Actius Consultoria, Desenvolvimento e Liderança” – Campinas – Maio/2013.
- Certificado de participação, na condição de PALESTRANTE (Captação de Eventos), durante IV SEMANA DE IMERSÃO, IESI – Instituto de Ensino Superior de Itapira – Abril/2004;
- Certificado de conclusão de curso de aperfeiçoamento em “GERENCIAMENTO DE EQUIPES EM HOTELARIA” – SENAC – Outubro de 2001;
- Diploma de "Hotel and Restaurant Management"(Administração de Hotéis e Restaurantes (**curso técnico**) – ICS Montreal – International Correspondence Schools), oferecido pelo Hotel Holiday Airport West e prática diretamente no hotel - Winnipeg - Manitoba – Canadá – 1996;
- Certificado de "Accredited Meeting Specialist - MBA"(Especialista Credenciado em Reuniões e Convenções) oferecido pelo “Holiday Inn Worldwide”;
- Prêmio de profissionalismo em serviço ao consumidor, American Express;
- Certificado de "Superhost" (Super-anfitrião) oferecido pelo Governo da Província de Manitoba em reconhecimento ao bom atendimento, cortesia e hospitalidade ao consumidor;
- Curso de primeiro socorros, nível padrão, oferecido pelo "St John Ambulance", Winnipeg, Manitoba, Canadá.
- Certificado de Equivalência de Ensino Médio, Victoria, Columbia Britânica, Canadá – 1992;

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Brasileiro, 46 anos, casado, 1 filho;
- Fluente em Inglês e Português;
- Espanhol e Italiano – básico;
- Microsoft Office (word e excel básico) e Windows 95, 98 e 2000, NT, ME, XP, Vista, 7; 8.